

*Mi Familia APP*

**Versión 1.0.0**

**(10-2016)**

Entrega de Servicios a Producción

Contenido

[1. Datos Específicos y Versión 3](#_Toc465170708)

[2. Descripción del Servicio 4](#_Toc465170709)

[2.1. Posicionamiento y Alcance 4](#_Toc465170710)

[2.2. Características Principales 4](#_Toc465170711)

[3. Despliegue Técnico 4](#_Toc465170712)

[3.1. Arquitectura 5](#_Toc465170713)

[3.2. Interconexión entre Componentes 6](#_Toc465170714)

[Diagrama de Componentes Android 6](#_Toc465170715)

[Diagrama de Componentes y Crud Servicio Web 6](#_Toc465170716)

[Diagrama de Referencias (dlls) 7](#_Toc465170717)

[3.3. Pre-Requisitos 7](#_Toc465170718)

[Android 7](#_Toc465170719)

[Sitio Web 7](#_Toc465170720)

[3.4. Instalación 7](#_Toc465170721)

[Android 7](#_Toc465170722)

[Sitio Web 7](#_Toc465170723)

[4. Continuidad Operacional 8](#_Toc465170724)

[4.1. Mantenimiento Sitio Web 8](#_Toc465170725)

[4.2. Mantenimiento Android 8](#_Toc465170726)

[4.3. Secuencia de apagado y encendido 8](#_Toc465170727)

[4.4. Monitoreo 8](#_Toc465170728)

[5. DRP 9](#_Toc465170729)

[5.1. Respaldos 9](#_Toc465170730)

[5.2. Recuperación 9](#_Toc465170731)

[6. Plan de Contingencia 10](#_Toc465170732)

[6.1. Matriz de Responsabilidad 10](#_Toc465170733)

[7. Problemas Típicos y Soluciones 11](#_Toc465170734)

[8. Historial del Documento 12](#_Toc465170735)

# Datos Específicos y Versión

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de Aplicación** | Mi Familia APP |
| **Versión de Aplicación** | 1.0.0 |
| **Generado por** | Víctor Coronado Alarcón |
| **Aprobado por** |  |
| **Alcance** | Arquitectura |

# Descripción del Servicio

La entrega corresponde a dos proyectos, estos proyectos fueron construídos bajo Android Studio y Visual Studio 2015.

Básicamente existe un Servidor Web que proporciona mediante WebService del tipo asmx las Notificaciones y los datos del usuario, además proporciona una página web, esta información es obtenida desde el aplicativo Android para mostrar las notificaciones y determinar el acceso del usuario, la página web se renderiza en Android mediante un control WebView.

Las conexiones desde el aplicativo web a la Base de Datos se realizan utilizando los objetos de Mi Salud (Portal de Salud), los mismos procedimientos almacenados (ver diagrama de Clases y Crud del Servidor), se realiza utilizando las dlls del Core (ver Diagrama de Referencias).

NO utiliza el WebService de PORTAL, por lo tanto en ese aspecto no tiene Dependencia, sin embargo SI utiliza los mismos procedimientos almacenados que el WebService.

## Posicionamiento y Alcance

Se han desarrollado dos Productos, tal como se menciona en el párrafo anterior:

* Aplicativo en Android Studio.
* Aplicativo en Visual Studio 2015, con aspx, html5, css.

## Características Principales

Aplictaivo Web:

Cosntruído con lenguaje de alto nivel c#, no usa patrones de diseño, está enfocado en Arquitectura Cliente Servidor.

Aplicativo Android:

Construído con Lenguaje Java, sin patrones de uso, invica webservices SOAP mediante librerías Ksoap2.

# Despliegue Técnico

Android:

Para la correcta implantación de este artefacto, solo se debe distribuir la apk, lo anterior puede realizarse mediante la publicación del producto en Google Play o bien desde algún FTP interno o mediante servicios de forma física.

Web:

Para la correcta implantación del Sitio Web, sólo basta realizar una publicación en los servidores que cuenten con acceso a las Bases de Datos.

## Arquitectura



## Interconexión entre Componentes

### Diagrama de Componentes Android



### Diagrama de Componentes y Crud Servicio Web



### Diagrama de Referencias (dlls)



## Pre-Requisitos

### Android

No aplica.

### Sitio Web

* 1. Framework 4.0
  2. Se comunica con las siguientes Bases de Datos. (Permisos de lectura y escritura, ejecución de SP)

<add name="RYFConectionString" connectionString="Data Source=xxxxx;Initial Catalog=RYF;Persist Security Info=True;User ID=sa;Password=xxx;Connect Timeout=240000" providerName="System.Data.SqlClient" />

<add name="RAYENConnectionString" connectionString="Data Source=xxxxxxx;Initial Catalog=RAYEN;Persist Security Info=True;User ID=sa;Password=xxx;Connect Timeout=240000" providerName="System.Data.SqlClient" />

<add name="PORTALConnectionString" connectionString="Data Source=xxxxxxxxx;Initial Catalog=PORTAL\_SALUD;Persist Security Info=True;User ID=sa;Password=xxx;Connect Timeout=240000" providerName="System.Data.SqlClient" />

<add name="DATOSCLINICOSConnectionString" connectionString="Data Source=xxxxx;Initial Catalog=RAYEN\_DATOS\_CLINICOS;Persist Security Info=True;User ID=sa;Password=xxx;Connect Timeout=240000" providerName="System.Data.SqlClient" />

* 1. No requiere configuración de firewall.
  2. Permisos de directorios dde lectura y escritura para el usuario IIS del servidor.

## Instalación

### Android

Para el cliente final debe tener instalado Android con una versión mínima 4.0 ([Ice Cream Sandwich](https://es.wikipedia.org/wiki/Android_Ice_Cream_Sandwich)) y distribuir la apk a los clientes mediante los medios de Google Play o Archivos.

### Sitio Web

1. Instalación de un sitio web.
2. Las cadenas de conexión están definidas en el punto anterior.
3. No hay Registro de Logs por el momento, se generarán en la evolución.
4. No hay parámetros especícos en el archivo de configuración.

# Continuidad Operacional

## Mantenimiento Sitio Web

* Es necesario que los cambios sufridos en el WebService de MiPortal (Mi Salud), a nivel de Procedimientos Almacenados sean informados, ya que este producto ocupa los mismos artefactos.
* No requeire de artefactos adicionales para su continuidad, solo que se encuentre publicado correctamente y expuesto en Internet.

## Mantenimiento Android

El mantenimiento del aplicativo Android depende de la url del sitio web, ya que esta url se encuentra embebida en la app, por lo tanto cada cambio en este párametro debe ser infromado al Lider del Proyecto para generar una nueva distribución.

## Secuencia de apagado y encendido

Subir o bajar Internet Information Server dependiendo del caso.

## Monitoreo

[Señalar el mecanismo y tipo de monitoreo a realizar, umbrales de alertas y notificaciones para escalamiento.]

# DRP

## Respaldos

Solo el sitio web.

## Recuperación

Reponer versión anterior del Sitio web y de los artefactos de Base de Datos (Procedimientos Almacenados).

# Plan de Contingencia

[Entrega de un plan de contingencia a seguir por parte del Nivel 1 y 2 frente al cualquier interrupción del servicio.]

## Matriz de Responsabilidad

[En caso de escalamiento por incidencias Y/O problemas, establecer quienes son los responsables de gestionar la resolución de estos]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel | Descripción | Nombre | Cargo | Anexo |
| **0** | Usuario Líder Funcional | Juan Morán | Analista |  |
| Responsabilidades y Deberes. | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel | Descripción | Nombre | Cargo | Anexo |
| **1** | Desarrollo | Víctor Coronado | Analista Desarrollador |  |
| Responsabilidades y Deberes. | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nivel | Descripción | Nombre | Cargo | Anexo |
| **2** | Consultas Funcionales | Hans Neubahuer | Gerente de Servicios |  |
| Responsabilidades y Deberes. | | | | |
|  | | | | |

# Problemas Típicos y Soluciones

|  |  |
| --- | --- |
| Problema: | |
| Descripción del Problema | La página web se encuentra abajo y no es posible visualizar los elementos desde el aplicativo Android. |
|  | |
| Solución del Problema | Revisar la pagina web desde un browser. |

|  |  |
| --- | --- |
| Problema: | |
| Descripción del Problema | El aplicativo Android no muestra ninguna información. |
|  | |
| Solución del Problema | Puede que se haya cambiado la url del sitio web, en esta ocasión es necesario recompilar el app de Android y redistribuirlo. |

# Historial del Documento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Modificado por | Fecha de Modificación | Autorizado por | Versión | Descripción de la Modificación |
| Iván Flores | 10-06-2014 |  | 1.0 | Creación del documento para su distribución. |
| Bruno Ferrera | 21-07-2015 |  | 2.0 | Corrección y mejora de elementos que componen el documento |
| Victor Coronado | 25-10-2016 |  | 3.0 | Actualización del documento en base a la app destinada. |